

Privacy Impact Assessment voor bewakingscamera's



Richard Vermeer, Arnold Groot.

Doel van dit document

Dit document beschrijft de gegevensbeschermingseffectbeoordeling ("PIA") voor bewakingscamera's van de 4 Your Care zorggroep ("4YC"). Hiertoe is het standaard document vanuit de Rijksdienst gebruikt en aangevuld met organisatie-specifieke elementen.

Doel van dit document is het juridische kader rond de camera's in een vroeg stadium vast te leggen. Vanwege het richtinggevende en corrigerende karakter van de PIA is het uitvoeren hiervan een dynamisch proces, waarbij beoogde oplossingen of ontwerpen van het camerasysteem geleidelijk kunnen worden aangescherpt met als doel de privacyrisico's voor bewoners en medewerkers te verminderen.

Achtergrond

4YC beoogt haar beleid zover als mogelijk in te richten conform de laatste criteria uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is de Wet Bescherming Persoonsgegevens opgevolgd. De procesbeschrijvingen uit het Kwaliteitsmanagementsysteem (ISO-9001) bieden een leidraad voor deze PIA. Daarnaast staat het borgen van de veiligheid van de bewoners en medewerkers centraal.

Eind 2019 is een aantal bewoners bevraagd over de aanwezigheid van de camera's en de locaties van de camera's. De gevraagde bewoners hebben geen moeite met de camera's - het geeft hen een gevoel van veiligheid. Het collectieve geluid dat uit de bewonersgroep klinkt is dat camera's worden gezien als middel ter bescherming tegen factoren van buiten.

Beschrijving doelgroep

4YC richt zich op de persoonlijke begeleiding van volwassenen waar vaak sprake is van multi- problematiek. Dit zijn veelal (voormalig) psychiatrische patiënten, mensen met psychische problemen, ex-verslaafden en ex-gedetineerden. We zijn er juist voor mensen met meervoudige problemen die moeilijk bij andere instellingen een plaats kunnen vinden. Kenmerkend voor onze cliënten is dat ze gemotiveerd zijn om hun leven weer op de rails te krijgen. Ze zijn niet meer verslaafd aan alcohol of drugs

of volgen in elk geval een behandeltraject. Het doel van het traject van 4YC is om de zelfredzaamheid en zelfwerkzaamheid van haar bewoners te vergroten.

Beschrijving huidige situatie

Het pand van 4YC, locatie Jansplein beslaat drie verdiepingen van een monumentaal paand in de binnenstad van Arnhem, alsmede twee verdiepingen van een moderne aanbouw van dit pand. Op de begane grond bevinden zich winkels en restaurants. Er zijn 21 studio's beschikbaar voor verhuur aan bewoners. Hiernaast is er een kantoor, een rookruimte en een wasmachineruimte. Er zijn geen buitenruimtes. De studio's zijn allemaal alleen via de hoofdeur te bereiken. Een videosysteem geeft iedere bewoner zicht op wie er bij de hoofdeur aanbelt.

Een totaal aantal van 8 camera's zijn geïnstalleerd, als volgt (zie bijlage 1 voor een kaart):

Camera	Type	In beeld	Studiodeur
D01	Semi-dome	Begane Grond buitendeur	-
D02	Semi-dome	Begane Grond binnendeur	-
D03	Semi-dome	Begane Grond trap	-
D04	Semi-dome	1 ^e verd gang	3, 4, 5, 6, 7, 8, 9
D05	Semi-dome	1 ^e verd wasmachineruimte	2
D06	Semi-dome	1 ^e verd trap	-
D07	Semi-dome	2 ^e verd gang	15, 16, 17, 18, 19, 20, 21
D08	Semi-dome	2 ^e verd trap	10, 11, 12

Alle camerabeelden zijn zichtbaar op de monitors in het kantoor van de begeleiding. Camera's kunnen niet zonder wachtwoord vanaf elders worden uitgelezen.

Classificatie

De camera's dienen een aantal bewakingsfuncties, als volgt:

	Camera's	Werking
Bewaking gangen en trappen	D04, D06, D07, D08	Met deze camera's wordt een overzicht over verkeer op de gangen gegeven.
Bewaking wasmachineruimte	D05	Verloren wasgoed, vernielingen en dergelijke worden mogelijk opgelost met D05

Toegangscontrole	D01, D02, D03	Deze camera's zien alle inkomende en uitgaande verkeer via de hoofddeur.
------------------	---------------	--

Proportionaliteit en subsidiariteit

De functies van de camerabewaking zoals hierboven beschreven dient de veiligheid van de bewoners. Deze zou mogelijk gediend kunnen zijn door het ophangen van nog meer camera's, echter, hierbij is de afweging gemaakt tussen enerzijds redelijkheid en anderzijds de geboden functionaliteit. Teveel camera's kan een gevoel van oppressie opwekken ("big brother") en kan bovendien een inbreuk betekenen op de privacy van bewoners.

Om deze reden is op een aantal locaties *geen* camera geïnstalleerd:

- In de kantine
- Op het kantoor
- In de spreekruimte
- Binnen in de studio's

De bewakingsfuncties van de camera's (hekbewaking, toegangscontrole, kantoorbewaking, toezicht intern verkeer) moeten worden gezien in samenhang met andere middelen die de veiligheid vergroten:

- Bewoners hebben hun eigen sleutel voor hun eigen kamer
- Er is 24 uur per dag een begeleider of ondersteuner aanwezig
- Bewoners moeten zich aan- en afmelden middels een aanwezigheidsbord
- 's nachts wordt regelmatig een rondje over het terrein gelopen
- De Hoofdboort wordt 's nachts afgesloten
- De zijpoort is in de regel op slot
- Het hek wordt regelmatig geïnspecteerd op gaten en gerepareerd
- Er wordt gecontroleerd op binnensmokkelen van alcohol en drugs
- Er wordt streng gecontroleerd op aanwezigheid van wapens
- Er is regulier contact met de wijkagent en omwonenden
- Begeleiders staan met elkaar in contact, ook tijdens studiobezoeken

Bovenstaande veiligheidsmiddelen passen op het karakter van een "open" inrichting voor kwetsbare individuen en zijn complementair aan de camerabewaking.

Gegevensverwerking

4YC heeft haar camerabeleid getoetst aan de AVG. Deze wet is van toepassing op de geheel of gedeeltelijke geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen. Dus ook camerabeelden.

4YC maakt via pictogrammen zichtbaar dat het terrein wordt bewaakt met camera's. Deze markeringen staan bij de ingang van het terrein. Daarnaast worden de beelden niet langer dan 1 maand bewaard. De beelden zijn dusdanig beveiligd dat zij niet bereikbaar zijn door derden. De camera's zijn dus danig gepositioneerd dat de openbare weg slechts minimaal in beeld is. De opgeslagen beelden worden alleen bekeken als er incidenten hebben plaatsgevonden. De beelden worden enkel aan derden vrijgegeven (aan politie/ justitie) wanneer een dwangbevel kan worden overlegd.

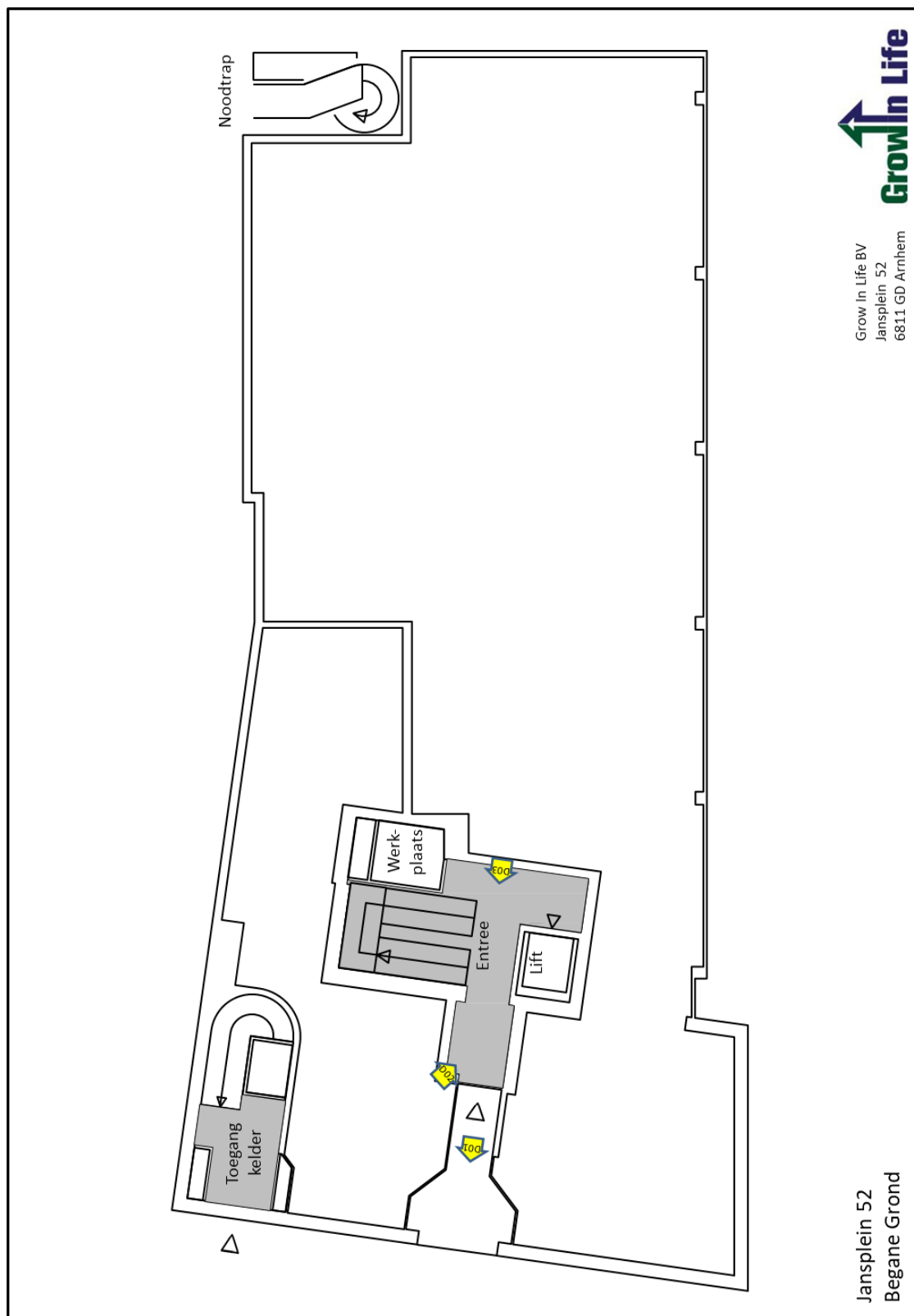
Rechten bewoners

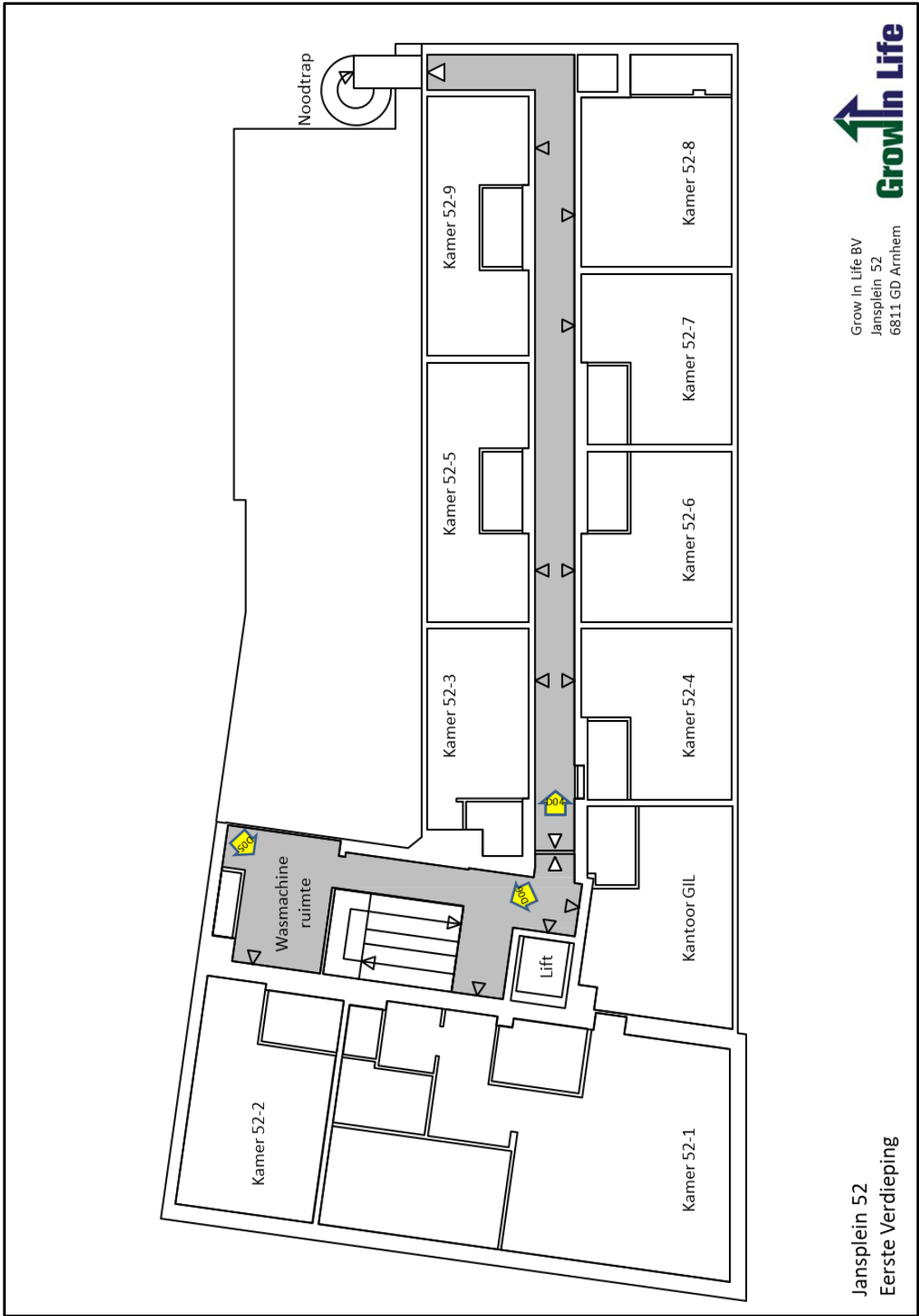
4YC informeert haar(nieuwe) bewoners over de aanwezigheid van camera's. De bewoners zijn op de hoogte van het feit dat het raadplegen en verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling enkel gebeurt op aanwijzen van Justitie of in de situatie waarin er een incident op het terrein heeft plaatsgevonden. De persoonsgegevens worden conform de AVG beschermd. Bewoners hebben inzage in het camerabeleid (en adviesrecht) middels de reguliere cliëntenraad.

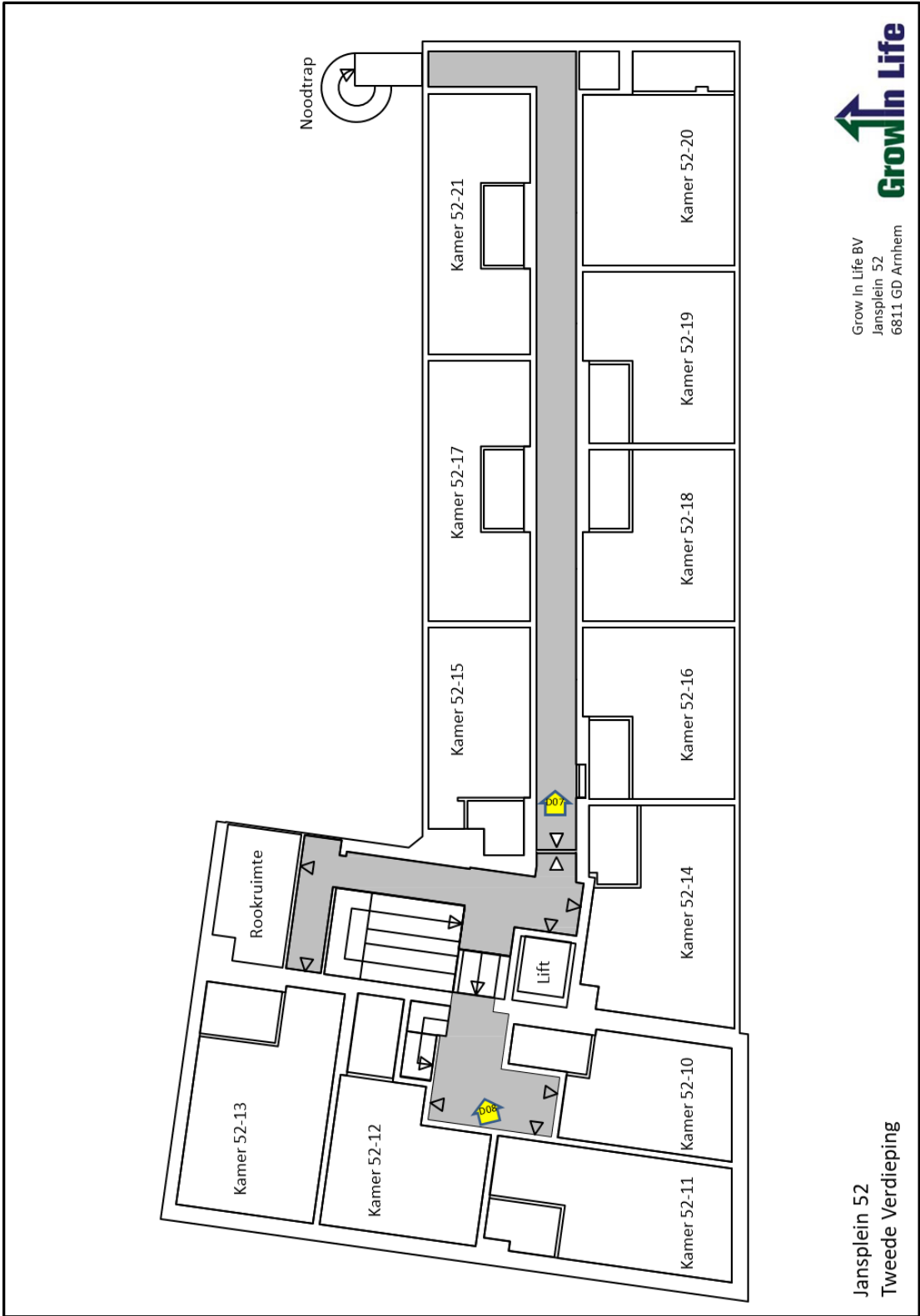
Conclusies

4YC levert een uiterste inspanning om de juiste balans te vinden tussen het cameratoezicht, het welbevinden en de veiligheid van haar bewoners. Daarnaast is er bij het plaatsen van iedere individuele camera geanalyseerd of het plaatsen van de camera nuttig is en noodzakelijk. 4YC volgt hierbij nauwlettend de regels uit de AVG die relevant zijn voor het cameratoezicht. 4YC zal in gesprek blijven met haar bewoners over de locatie en functie van iedere individuele camera.

Bijlage 1 – Locatie camera's Jansplein







Jansplein 52
Tweede Verdieping



Grow In Life BV
Jansplein 52
6811 GD Arnhem