

Privacy Impact Assessment voor bewakingscamera's



Richard Vermeer, Arnold Groot.

Doel van dit document

Dit document beschrijft de gegevensbeschermingseffectbeoordeling ("PIA") voor bewakingscamera's van 4 Your Care locatie Andelst ("4YC"). Hiertoe is het standaard document vanuit de Rijksdienst gebruikt en aangevuld met organisatie-specifieke elementen.

Doel van dit document is het juridische kader rond de camera's in een vroeg stadium vast te leggen. Vanwege het richtinggevende en corrigerende karakter van de PIA is het uitvoeren hiervan een dynamisch proces, waarbij beoogde oplossingen of ontwerpen van het camerasysteem geleidelijk kunnen worden aangescherpt met als doel de privacyrisico's voor bewoners en medewerkers te verminderen.

Achtergrond

4YC beoogt haar beleid zover als mogelijk in te richten conform de laatste criteria uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De AVG is de Wet Bescherming Persoonsgegevens opgevolgd. De procesbeschrijvingen uit het Kwaliteitsmanagementsysteem (ISO-9001) bieden een leidraad voor deze PIA. Daarnaast staat het borgen van de veiligheid van de bewoners en medewerkers centraal.

Het collectieve geluid dat uit de bewonersgroep klinkt is dat camera's worden gezien als middel ter bescherming tegen factoren van buiten.

Beschrijving doelgroep

4YC richt zich op de persoonlijke begeleiding van volwassenen waar vaak sprake is van multi- problematiek. Dit zijn veelal (voormalig) psychiatrische patiënten, mensen met psychische problemen, ex-verslaafden en ex-gedetineerden. We zijn er juist voor mensen met meervoudige problemen die moeilijk bij andere instellingen een plaats kunnen vinden. Kenmerkend voor onze cliënten is dat ze gemotiveerd zijn om hun leven weer op de rails te krijgen. Ze zijn niet meer verslaafd aan alcohol of drugs of volgen in elk geval een behandeltraject. Het doel van het traject van 4YC is om de zelfredzaamheid en zelfwerkzaamheid van haar bewoners te vergroten.

Beschrijving huidige situatie

Het pand van Jezebel beslaat bijna de volledige kelder van het voormalige gemeentehuis in Andelst. Er zijn 15 studio's beschikbaar voor verhuur aan bewoners. Hiernaast zijn er twee kantoren, een spreekruimte, speelruimte, werkplaats/ berging en een kleine speelplaats. De studio's zijn zowel binnendoor bereikbaar als buitenlangs, waarbij de deur naar buiten alléén van binnenuit kan worden geopend.

Een totaal aantal van 10 camera's zijn geïnstalleerd. Hiervan hangen 5 camera's buiten en bestrijken de gevels van het pand. De resterende 5 hangen binnen op gangen en in de wasmachineruimte. Hieronder de locaties (zie bijlage 1 voor een kaart):

Camera	Type	In beeld	Studiodeur
D01	Bullit	Noordgevel en speelplaats	3, 5, 7, 9
D02	Bullit	NW-gevel	29, 31, 33
D03	Fisheye	Entree, voordeur, kantoor begeleiders	-
D04	Semi-dome	Westgang	3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17
D05	Bullit	Zuidgevel	11, 13, 15, 17
D06	Bullit	ZO-gevel	19, 21, 23
D07	Semi-dome	Noordgang	25, 27, 29, 31, 33
D08	Bullit	NO-gevel	25, 27
D09	Semi-dome	Oostgang	19, 21, 23
D10	Semi-dome	Wasmachineruimte	-

Alle camerabeelden zijn zichtbaar op de monitors in het kantoor van de begeleiding. Camera's kunnen niet zonder wachtwoord vanaf elders worden uitgelezen.

Classificatie

De camera's dienen een aantal bewakingsfuncties, als volgt:

	Camera's	Werking
Bewaking studiodeuren buiten	D01, D02, D05, D06, D08	Deze camera's beveiligen de buitendeuren van de studio's. Bezoek dat via een buitendeur binnenkomt kan zo worden geregistreerd.

Bewaking gangen	D03, D04, D07, D09	Met deze camera's wordt een overzicht over verkeer op de gangen gegeven.
Bewaking wasmachineruimte	D10	Verloren wasgoed, vernielingen en dergelijke worden mogelijk opgelost met D10
Kantoorbewaking	D03	De "fisheye" camera kijkt door het raam in de balie ook deels in het kantoor, waar soms waardevolle spullen staan.
Toegangscontrole	D03	Dezelfde camera ziet alle inkomende en uitgaande verkeer via de hoofdingang.

Proportionaliteit en subsidiariteit

De functies van de camerabewaking zoals hierboven beschreven dient de veiligheid van de bewoners. Deze zou mogelijk gediend kunnen zijn door het ophangen van nog meer camera's, echter, hierbij is de afweging gemaakt tussen enerzijds redelijkheid en anderzijds de geboden functionaliteit. Teveel camera's kan een gevoel van oppressie opwekken ("big brother") en kan bovendien een inbreuk betekenen op de privacy van bewoners.

Om deze reden is op een aantal locaties *geen* camera geïnstalleerd:

- In de kantine
- Op het kantoor
- In de Spreekruimte
- Binnen in de studio's

De bewakingsfuncties van de camera's (hekbewaking, toegangscontrole, kantoorbewaking, toezicht intern verkeer) moeten worden gezien in samenhang met andere middelen die de veiligheid vergroten:

- Bewoners hebben hun eigen sleutel voor hun eigen kamer
- Er is 24 uur per dag een begeleider of ondersteuner aanwezig
- Bewoners moeten zich aan- en afmelden middels een aanwezigheidsbord
- 's Nachts wordt regelmatig een rondje over het terrein gelopen
- De Hoofdboort wordt 's nachts afgesloten
- De zijpoort is in de regel op slot
- Het hek wordt regelmatig geïnspecteerd op gaten en gerepareerd
- Er wordt gecontroleerd op binnensmokkelen van alcohol en drugs
- Er wordt streng gecontroleerd op aanwezigheid van wapens
- Er is regulier contact met de wijkagent en omwonenden
- Begeleiders staan met elkaar in contact, ook tijdens studiobezoeken

Bovenstaande veiligheidsmiddelen passen op het karakter van een "open" inrichting voor kwetsbare individuen en zijn complementair aan de camerabewaking.

Gegevensverwerking

4YC heeft haar camerabeleid getoetst aan de AVG. Deze wet is van toepassing op de geheel of gedeeltelijke geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, alsmede de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen. Dus ook camerabeelden.

4YC maakt via pictogrammen zichtbaar dat het terrein wordt bewaakt met camera's. Deze markeringen staan bij de ingang van het terrein. Daarnaast worden de beelden niet langer dan 1 maand bewaard. De beelden zijn dusdanig beveiligd dat zij niet bereikbaar zijn door derden. De camera's zijn dusdanig geïnstalleerd dat de openbare weg slechts minimaal in beeld is. De opgeslagen beelden worden alleen bekeken als er incidenten hebben plaatsgevonden. De beelden worden enkel aan derden vrijgegeven (aan politie/ justitie) wanneer een dwangbevel kan worden overlegd.

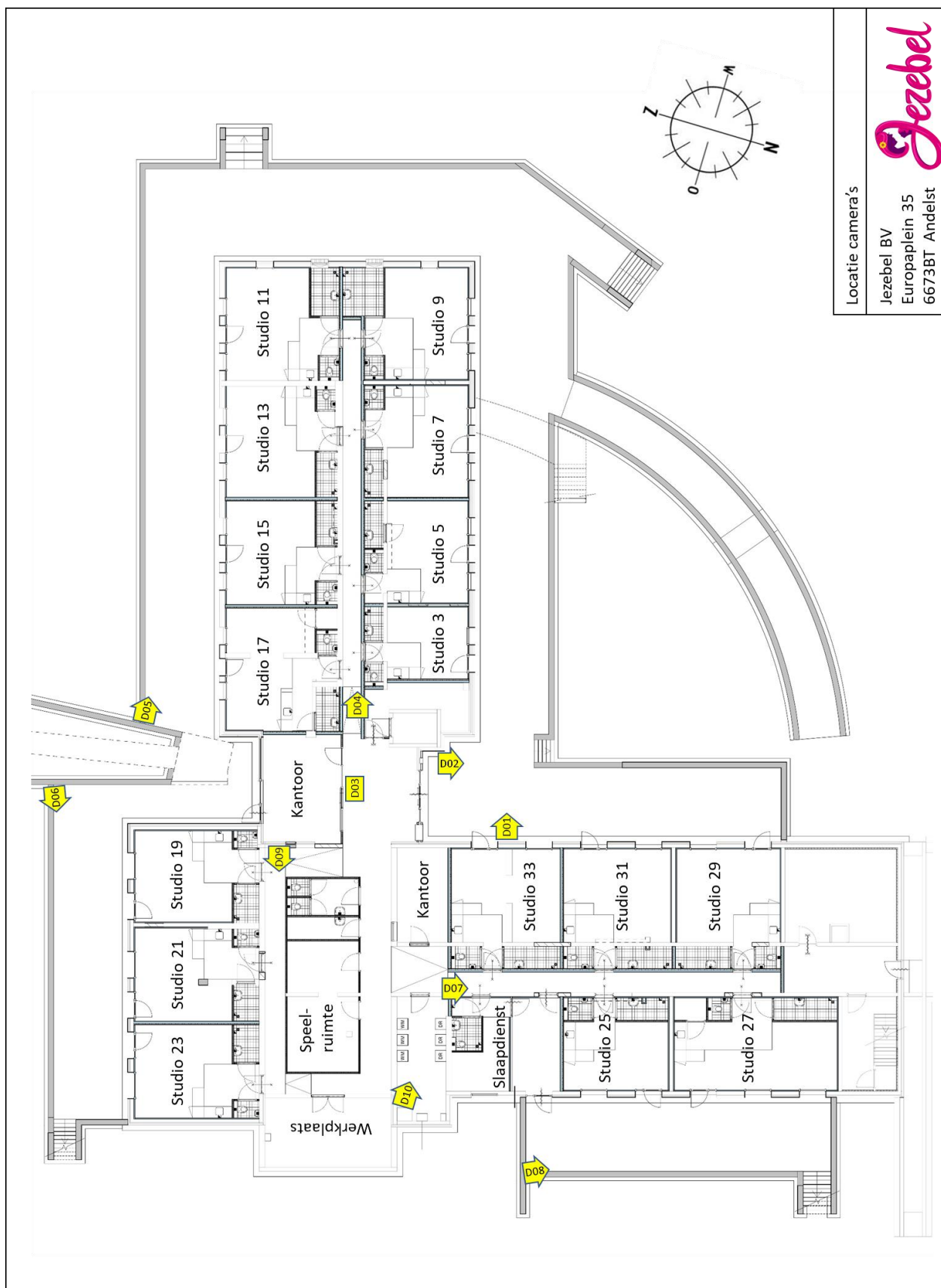
Rechten bewoners

De 4 Your Care zorggroep informeert haar(nieuwe) bewoners over de aanwezigheid van camera's. De bewoners zijn op de hoogte van het feit dat het raadplegen en verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling enkel gebeurt op aanwijzen van Justitie of in de situatie waarin er een incident op het terrein heeft plaatsgevonden. De persoonsgegevens worden conform de AVG beschermd. Bewoners hebben inzage in het camerabeleid (en adviesrecht) middels de reguliere cliëntenraad.

Conclusies

4YC levert een uiterste inspanning om de juiste balans te vinden tussen het cameratoezicht, het welbevinden en de veiligheid van haar bewoners. Daarnaast is er bij het plaatsen van iedere individuele camera geanalyseerd of het plaatsen van de camera nuttig is en noodzakelijk. 4YC volgt hierbij nauwlettend de regels uit de AVG die relevant zijn voor het cameratoezicht. 4YC zal in gesprek blijven met haar bewoners over de locatie en functie van iedere individuele camera.

Bijlage 1 – Locatie camera's Andelst



Locatie camera's

Jezebel BV
Europaplein 35
6673BT Andelst

